

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK „HEROES LASER ARENA“

1. Úvodné ustanovenie

1. Zriaďovateľom a prevádzkovateľom areálu „Heroes Laser Arena“ je Trispol Group, spol. s r.o., IČO: 50107810, so sídlom v Banskej Bystrici, Cementárska 16, PSČ: 974 01 (ďalej iba „správca“).
2. Vyhradené priestory sa nachádzajú v areáli Prestige park v suteréne, Sladovnícka 15, 917 01, Trnava, sú určené k prevádzkovaní hry Laser Game a barovej prevádzky (ďalej iba „Priestory“).
3. Priestory sa skladajú z „posedenie s barom“, „Prípravnej miestnosti“, „Šatní“, herného priestoru, t.j. „Arény“, „hernej miestnosti Game room“ a „skladu“.
4. Užívateľom Priestoru (ďalej iba „Užívateľ“) môžu byť jednotlivci alebo skupina užívateľov po dohode so správcou, alebo inej poverenej osoby.
5. Užívateľ Priestoru je povinný dodržiavať vopred dohodnutý čas a prevádzkovať dohodnutú športovú aktivitu. Ďalej je povinný po celú dobu dodržiavať predpisy o bezpečnosti a o ochrane majetku a počúvať upozornenia a pokyny správcu hracej plochy alebo ním inej poverenej osoby, viď. čl. 3 tohto Prevádzkového poriadku.

2. Prevádzka a správa hracej časti

1. Za plynulú prevádzku zodpovedá správca, telefónne číslo: +421 335 583 467, e-mail: info@heroeslaserarena.sk.
2. Dohodnúť prenájom je možné telefonicky na uvedenom telefónnom čísle alebo e-mailové adrese v bode č. 2.1 tohto prevádzkového poriadku, pomocou internetovej stránky www.HeroesLaserArena.sk alebo osobne priamo v Heroes Laser Aréne.
3. Vyberaním poplatkov, s ktorými správca, prípadne ním poverená osoba, oboznámi Užívateľa pred vstupom do Arény, je poverený správca či iná ním poverená osoba.
4. Priestory sú otvorené po celý rok s výnimkou niektorých štátnych sviatkov a dní nutných pre údržbu hracích priestorov. O týchto skutočnostiach bude včas informované prostredníctvom internetových stránok.
5. Otváracia doba je uvedená na internetových stránkach www.HeroesLaserArena.sk.
6. Priestory možno na základe predchádzajúcej telefonickej dohody využiť i mimo stanovenú otváraciu dobu.
7. V prípade nemožnosti zo strany užívateľa dodržať vopred dohodnutý čas, je povinný zmenu ohlásiť najneskôr 24 hodín pred stanoveným termínom. Pokiaľ tak neurobí, je správca oprávnený neprijímať v budúcnosti od tohto objednávateľa ďalšie objednávky.

3. Dodržiavanie bezpečnosti a ochrany majetku

1. V záujmu bezpečnosti a nerušené športovej činnosti je povolené do Arény vstupovať iba hracím osobám. Divákovi je dovolené zápasy sledovať iba z miest na to určených.
2. Užívateľia vstupujúci do Arény sú povinní chovať sa ohľaduplne a opatrne a predchádzať tak prípadným úrazom alebo škodám na zdraví a majetku.
3. Užívateľia sú ďalej povinní dodržiavať pravidlá bezpečnosti a pokyny správcu, prípadne ním poverenej osoby.
4. V Aréne sa zakazuje hlavne:
 - a. vstup v nevhodnej obuvi (obuv musí byť čistá, bez podpätku atď.; vhodná je športová uzatvorená obuv s protišmykovou podrážkou)
 - b. hranie bez oblečenia (vesta nesmie byť na holom tele)
 - c. vnášanie či manipulácia s ostrými či inak nebezpečnými predmetmi (napr. nože, nožnice, ihly, sklenené fľaše atď.)
 - d. manipulácia a premiestňovanie mobilného i pevného materiálu

- e. vstup s nápojmi alebo jedlom či ich konzumácia
 - f. vstup so žuvačkou a odhadzovanie žuvačiek
 - g. vstup opitým osobám
 - h. vstup mimo vyhradenú otváraciu dobu
 - i. vstup mladším osobám ako 12 rokov bez dohľadu zodpovednej osoby
5. V celom areáli je zakázané fajčenie a vstup so zvieratami bez náhubku a vodítka.
 6. Všetky Priestory vrátane „Recepcie“, „Prípravnej miestnosti“ a „Šatní“ ,sú určené výhradne pre Užívateľov (hráčov), a je zakázané sa v týchto priestoroch zdržiavať akýmkoľvek iným osobám.
 7. Užívateľ je povinný správcovi, poverenej osobe či obsluhu, okamžite nahlásiť akúkoľvek poruchu, o ktorej sa dozvie.
 8. Každý Užívateľ vstupuje do Arény na vlastné nebezpečenstvo.
 9. Predávame nealkoholické /alkoholické nápoje a slané balené pochutiny, nápoje podávame do sklenných pohárov / šálok.
 10. Alkohol nepodávame osobám mladším ako 18 rokov.
 11. Vesty sa pravidelne (niekoľko krát denne) umývajú vodou s čistiacim prostriedkom (JAR).

4. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ Užívateľ nedodržiava tento prevádzkový poriadok, pokyny správcu, prípadne pokyny ním poverenej osoby, je správca oprávnený (či ním poverená osoba) ho kedykoľvek z hracej /barovej časti vyhodiť, a to i v prípade nedohranej hry a bez nároku na náhradu. Týmto nie je možné, aby sa správca domáhal vzniknutej škody.
2. Správca, prípadne ním poverená osoba, je povinná Užívateľa pred vstupom do Arény oboznámiť s prevádzkovým poriadkom, pravidlami hry, a hlavne pravidlami bezpečnosti.
3. **Vstupom do Arény Užívateľ potvrdzuje, že bol oboznámený ako s týmto prevádzkovým poriadkom, tak aj s pravidlami hry Laser Game a hlavne pravidlami bezpečnosti, a že tieto bez výhrad akceptuje.**

Tento prevádzkový poriadok je platný od 18. 06. 2016.